

Условия и правила бонусной программы «Комфортный бонус»

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Программе лояльности, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации. Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Организатору Программы, Программе в целом, а также для расширения доли на рынке и увеличения прибыли за счёт участия в Программе. Программа вступает в силу с 01.09.2019 г.

Программа лояльности (Программа) – взаимоотношения, в которых Участник, совершающий покупку товаров у Организатора с помощью Бонусной карты, приобретает право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы (Организатор) – «Еврокомфорт» (ИП Зверев Дмитрий Игоревич), основной государственный регистрационный номер ИП 314619408600045, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 616801617409, адрес места нахождения: г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева 342, обладающее исключительными правами на управление Программой. Организатор вправе определять, дополнять и изменять Правила Программы в одностороннем порядке без согласования с Участником, но обязан размещать на сайте www.ec-eurocomfort.ru актуальные Правила Программы.

Участник Программы (Участник) - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает и тратит баллы на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Бонусная карта (Карта) - пластиковая карта, обладающая уникальным номером (4 цифры), который используется для идентификации Участника в Программе. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки с использованием Карты Участнику не требуется предъявлять документ, удостоверяющий личность. Участник имеет право передать карту другим лицам. Ответственность за использование карты другими лицами лежит на Участнике Программы.

Анкета Участника (Анкета) – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Заверенная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных - ООО «Еврокомфорт». Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева 342 и ул. Всесоюзная 71 (1 этаж). Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Баллы/Бонусные Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Баллы, начисленные на бонусный счет Участника, не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Баллами.

База данных - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Места проведения Программы - Программа действует в магазинах «Еврокомфорт» по адресам г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева 342 и ул. Всесоюзная 71

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах, и доступные для ознакомления на сайте www.ec-eurocomfort.ru.

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Получить Карту Участника возможно бесплатно в момент покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе.

1.3. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты на кассе или на сайте интернет-магазина www.ec-eurocomfort.ru. Для Участников предоставляются следующие способы заполнения Анкеты:

- анкета на кассе в розничных магазинах, участвующих в Программе. При этом Участник дает согласие на обработку своих персональных данных и получение информационных уведомлений, которое записывается на электронный носитель и хранится в Базе данных Организатора;

1.4 Карта Участника выдается в момент совершения покупки и после внесения всех необходимых персональных данных. Покупатель сообщает сотруднику магазина или указывает в электронной анкете обязательные данные для оформления карты: ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (не обязательно). Сотрудник магазина активирует карту на основании заполненной анкеты. В дальнейшем, при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты возможна и по номеру телефона Участника.

1.5 Участие в Программе является добровольным.

1.6 Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора www.ec-eurocomfort.ru.

2. Бонусная карта и начисление Бонусных Баллов

2.1 С 01.09.19 г. за совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются баллы в размере: 5% от стоимости каждого приобретаемого товара;

2.2 Общие правила выдачи карт: бонусная карта выдается новым клиентам или постоянным клиентам, при покупке на сумму от 5 000 руб.

2.3 Организатор вправе определять, дополнять и изменять в одностороннем порядке размер Бонусных Баллов, подлежащий начислению на карту Участника без согласования с Участником, но обязан размещать на сайте www.ec-eurocomfort.ru актуальную информацию.

2.4 Баллы за покупки начисляются при оплате покупки наличными или банковской картой в розничном магазине.

2.5 Участник Программы может передавать свою бонусную карту третьим лицам для совершения ими покупок в розничном магазине. В данном случае баллы начисляются на счет Участника, которому принадлежит карта.

2.6 Для Баллов, начисленных за покупки на Территории действия Программы, устанавливаются следующие сроки начисления и действия:

- за покупки, совершенные в розничных магазинах, Баллы начисляются в момент покупки при предъявлении Карты или идентификации по ФИО и номеру телефона.

2.7 Бонусы начисляются за покупки всех товаров и услуг, кроме следующих случаев:

- на часть чека, оплаченную Бонусными Баллами,
- за оплату услуг,
- акционные товары и товары со скидкой.

2.8 Начисленные баллы активируются (становятся доступными для использования) на 15-й день с момента начисления.

2.9 При расчете количества начисляемых Бонусных баллов, процент от общей суммы чека округляется автоматически до целого числа.

2.10 Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами невозможны, покупка завершается без начисления Баллов.

3. Списание Бонусных Баллов

3.1 Накопленные на Карте Баллы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

3.2 Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать от 1 до 100% стоимости товара накопленными баллами по курсу 1 балл = 1 рубль при условии предъявления Карты в момент покупки в розничных магазинах.

3.3 При оплате покупки Баллами с Карты Участника списывается соответствующее число Баллов. Баллы можно применить при оформлении заказа из нескольких товаров, при этом Бонусные Баллы будут распределены между позициями заказа пропорционально стоимости выбранных товаров. Распределенные между позициями заказа Баллы округляются до целого значения.

3.4 Сумма предоставленной скидки (количество списанных Баллов) учитывается по каждой товарной единице.

3.5 После списания бонусных баллов по Карте, оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой.

3.6 Использование Баллов в розничных магазинах осуществляется также через списание баллов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют указанным в Базе данных, покупка не может быть оплачена Баллами.

4. Начисление и списание Бонусных Баллов по номеру мобильного телефона

4.1 При отсутствии Карты в момент покупки Участникам Программы предоставляется возможность накапливать и списывать Баллы по номеру мобильного телефона при покупках в розничном магазине.

4.2 Начисление и списание баллов по номеру мобильного телефона возможно только при условии наличия в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона).

4.3 При отсутствии в Базе данных персональных данных Участника, Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списанием Баллов по номеру мобильного телефона.

4.4 Для начисления Баллов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, указанные в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с начислением Баллов. В случае если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют указанным в Базе данных, покупка завершается без начисления Баллов.

4.5 Для оплаты покупки Баллами Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество.

5. Изменение персональных данных

5.1 Вносить изменения в персональные данные может только сотрудник розничного магазина с согласия Участника Программы.

5.2 Для изменения персональных данных Участнику необходимо прийти в розничный магазин или обратиться по телефону: +7 (863) 333-24-74. Для идентификации Участнику необходимо назвать фамилию, имя, отчество и дату рождения.

6. Возврат товара по Карте

6.1 Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2 При возврате товара Баллы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты Участника.

6.3 При возврате товара Баллы, которыми была оплачена часть стоимости, возвращаются на Карту Участника. Денежные средства взамен Баллов Участнику Программы не выплачиваются. Часть покупки, оплаченная денежными средствами, возвращается наличными денежными средствами или на карту Участника в зависимости от способа оплаты, который был использован при покупке товара.

7. Восстановление и блокировка Карты

7.1 В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии, что в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения или номер мобильного телефона.

7.2 Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в розничный магазин с документом, удостоверяющим личность.

7.3 Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты при посещении розничного магазина. В системе предыдущий номер карты Участника заменяется на новый номер. Бонусные баллы, которые числятся на утерянной карте Участника, переносятся на новую карту в том же количестве.

7.4 Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

8. Информация по Карте

8.1 Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может у сотрудников розничных магазинов.

9. Иные условия

9.1 Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

9.2 Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с порядком начисления, списания и действия Баллов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

9.3 Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

9.4 Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты или обращения по телефону: +7 (863) 333-24-74. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

9.5 Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.

9.6 При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

9.7 Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.8 Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

9.9 Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- перейдя по ссылке в электронном письме от Организатора;
- оставив устное обращение об отказе от получения уведомлений, переданное сотруднику Компании по телефону: +7 (863) 333-24-74.